



Rahmen:

Vorträge:

Dauer: 50 Minuten + Zeit
für Fragen und Diskussion
Kosten: 300,- €

Workshops:

Dauer: individuell
Kosten: 800,- € Halbtage
1 500,- € Ganztage

Alle Preise exkl. USt.

Kontakt:

Bei Interesse an dem Thema,
zur Detailplanung oder zur
Beantwortung weiterer Fragen
wenden Sie sich bitte direkt an
Georg Burkhardt:

+43 650 200 57 06
georg@burkhardt-burkhardt.at
www.burkhardt-burkhardt.at

Kommunikation

Erfolgreich und konfliktfrei im (Arbeits-)Alltag

Kommunikation als wichtigen Einflussfaktor auf unseren
(Arbeits-)Alltag besser zu verstehen und anzuwenden, führt zu
mehr Freude und weniger Angst.

Inhalte:

Grundlagen der Kommunikation

Was ist Kommunikation?
Eisbergmodell der Kommunikation
Realität vs. Wirklichkeit
Erfolgreiche Kommunikation intern & extern
Häufigste Ursachen für Kommunikationsprobleme
(und wie man damit erfolgreich umgeht)
Aktives Zuhören

Gesprächsführung

Grundlagen der Gesprächsführung
Energie & Aufmerksamkeit
Frage- & Sagetechniken
Gesprächsplanung
Gesprächssituationen im Arbeitsalltag
Praktische Anwendung und Umsetzung
Gender-Thematik

Konfliktmanagement

Grundlagen des Konfliktmanagements
Erfolgreich sein statt recht haben
Wertearbeit: Die eigenen (Unternehmens-)Werte
Deeskalationsmethoden
(Häufige) Konfliktsituationen erfolgreich meistern
Moderations- und Mediationstechniken
Konflikte als Entwicklungsmöglichkeiten
Supervision als Prävention
Der (persönliche) Notfallkoffer

Die Workshops können je nach Zielgruppe (Lehrlinge,
Mitarbeiter*innen, Führungskräfte) inhaltlich angepasst
und individuell adaptiert werden. Es sind sowohl
Impulsvorträge zum Thema (ca. 1 Stunde + 1 Stunde
Diskussion), 1-Tages-Workshops als auch eine
Seminarreihe mit 3 bis 6 (Halb-)Tagesseminaren möglich.